

دليل
المعلومات
للمتعلم



www.learntelford.ac.uk

دليل المتعلم – تلفورد



مرحبا Welcome

هذا الكتيب يمنحك بعض المعلومات الهامة والمفيدة

ريتشارد برويرت

مدير التعلم للكبار والمجتمع

جهات اتصال مفيدة Useful Contacts

ليجو ميري، هادلي و وبلينجتون

روب هيدسون

07976 710840

rob.hedison@telford.gov.uk

بارك لين سنتر، وود سايد

ماندي جنكنس

07794 999282

mandy.jenkins@telford.gov.uk

مركز جمعية سوتون هيل

ريتشارد شو

07973 812639

richard.shaw@telford.gov.uk

ارليستون واوكينجيتس

انيتا اهير

07866 619328

anita.ahir@telford.gov.uk

الروابط

تعليم الكبار و المجتمع

www.learnertelford.ac.uk

صفحة الفيسبوك لصندوق الوظائف

www.facebook.com/telfordjobbox

كلية تelfورد

www.telfordcollege.ac.uk

المكتب الرئيسي

01952 382888

ضابط الحماية

ماري بلايك

01952 382887

فريق المعيشة الصحية

01952 382582

فريق حماية البيانات

01952 381082

خدمة التوظيف الوطنية – تelfورد

01952 382888

صندوق الوظائف – تelfورد

01952 382888

خط المساعدة لفريق الصحة الذهنية

03001 240365

جهات التواصل لصندوق الوظائف

بروك سايد سنترال

ستيفان بلايك

07800 671797

stephen.blake@telford.gov.uk

مجمع دونينجتون

كلير شيرلي

07800 671757

clare.shirley@telford.gov.uk

اتفاقية المتعلم Learner Agreement

دوراتنا تمنحك Our courses give you

- معلومات واضحة عن الدورة
- مواعيد الدورة وأوقاتها
- جودة التدريس والموارد والمواد التعليمية
- نتائج منتظمة من مدرسك
- بيئة تشعر فيها بالأمان ويتم التعامل معك باحترام
- مكان ودود ومهتم وداعم
- مدرسين مؤهلين
- الاعتماد / المؤهلات
- معلومات حول التعلم الإضافي

ما الذي نتوقعه منك What we expect from you

- حضور جميع الجلسات وكن حاضرا في الوقت المحدد
- اتصل بمدرسك إذا لم تتمكن من الحضور، ولكن يجب أن تحافظ على نسبة حضور تبلغ 80%.
- أخبر مدرسك إذا قمت بتغيير عنوانك
- احترم أساليب حياة الآخرين وثقافتهم ووجهات نظرهم
- أخبرنا عن انطباعاتك

الفرص المتساوية Equal Opportunities

تلتزم هذه الخدمة والمجلس بمناهضة التمييز وتعزيز تكافؤ الفرص

رؤيتنا للمساواة والتنوع هي لمجتمع:

- يحسن نوعية الحياة للجميع بالقضاء على التمييز والعنصرية
- يقوم ببناء مجتمعات متماسكة قوية
- بقر بأن التنوع الثقافي يضيف قيمة إضافية إلى حياة جميع الذين يعيشون ويعملون ويسافرون إلى المنطقة

يمكنك الاطلاع على سياسة المجلس للمساواة والتنوع الكاملة على موقعنا على الويب:

www.telford.gov.uk

الرسوم والمدفوعات والمبالغ المستردة

Fees, Payments and Refunds

الرسوم Fees

معظم طلابنا مؤهلون للحصول على دورات مجانية وخصومات. إذا لم تكن مؤهلاً للحصول على دورة تدريبية مجانية أو الحصول على خصم وتحتاج إلى دفع رسوم الدورة، فهذا سهل للغاية.

سوف تحتاج إلى القيام بأحد الإجراءات التالية:

- دفع ثمن دورتك بالكامل.
- تقديم دليل على أن صاحب العمل الخاص بك سيدفع لنا مقابل الدورة.
- تقديم طلب لإعفاء الرسوم.

للدفع باستخدام بطاقات الائتمان الرقمية، اذهب إلى www.telford.gov.uk، انظر لأسفل الصفحة حتى تصل الى Pay for it وانقر على دورات Learn Telford.

يرجى كتابة اسمك وعنوان الدورة والمكان وتاريخ البدء.

إذا كنت غير قادر على الدفع بالبطاقة من خلال الموقع، يرجى الاتصال على 01952 382888 لمزيد من الوسائل الاي يمكنك من الدفع. نحن نعمل من 9:00 صباحًا إلى 5:00 مساءً من الاثنين إلى الجمعة (باستثناء أيام العطلات الرسمية).



الإعفاء من الرسوم التقديرية (DFR) Discretionary Fee Remission

إذا كنت غير قادر على دفع الرسوم كاملة، فتحدث إلى مدرّسك وأستكمل استمارة DFR. سيقرر الفريق ما إذا كان يمكنهم قبول طلبك في غضون ثلاثة أيام عمل فقط.

Preventing extremism and exploitation منع التطرف والاستغلال

كجزء من التزامنا بالحماية، نهدف إلى حماية الأشخاص المعرضين للخطر من الرسائل المتطرفة العنيفة من مختلف الجماعات التي تسعى إلى تحطيم القيم البريطانية العريقة، بما في ذلك الديمقراطية وسيادة القانون والحرية الفردية والاحترام المتبادل والتسامح بين الأديان المختلفة والمعتقدات.

سيتم التعامل مع أي مخاوف بشأن التطرف والاستغلال والاستهزائية بما يتماشى مع إجراءات الحماية لدينا. يجب توجيه أي مخاوف إلى مدرسك أو المسؤول الرئيسي المذكور أدناه.

ماري بليك

قائد الفريق ومسؤول الحماية الرئيسي

01952 382887

marie.blake@telford.gov.uk

عملية الإخلاء الاضطراري Evacuation Procedure

سيزودك مدرسك بمعلومات حول إجراءات عملية الإخلاء الاضطراري

حصول الحوادث Accident Procedure

إذا تعرضت لحادث أو شاهدت حادث، يرجى إبلاغ مدرسك الذي سيتخذ الإجراءات اللازمة.
إذا تعرضت لحادث أو شاهدت حادثاً خارج الفصل الدراسي، فيرجى إبلاغ أحد موظفي الموقع بذلك.

رعاية الأطفال والإشراف عليهم

Care and Supervision of Children

إذا شارك أطفالك في الدورة معك، فأنت مسؤول عن رعاية أطفالك والإشراف عليهم في جميع الأوقات. ومع ذلك، سيكون المعلم والموظفون الآخرون متاحين دائمًا لمساعدتك ودعم عائلتك في أنشطة الدورة التدريبية. عندما يشارك الأطفال في الدورات كجزء من يومهم المدرسي، يستمرون في الخضوع لقواعد ولوائح المدرسة أثناء دراستنا.

دور الحضانة (متاح فقط في بعض الدورات)

احرص على اخذ أطفالك على الفور في نهاية الجلسات. يخضع جميع العاملين في دور الحضانة لفحوصات قانونية كاملة، ولديهم اما خبرة كافية في رعاية الأطفال و /أو حتى قد يكون لديهم المؤهلات لعمل ذلك. خدمة الحضانة المتنقلة مسجلة وتخضع لمعايير OFSTED. يطلب عمال دور الحضانة إشعارًا يبلغ مدة 5 أيام عمل لإلغاء الاشتراك وإذا لم يتم اشعارهم فسيقومون بمقاضاتنا مقابل خدمتهم. يرجى إخطارنا بأسرع وقت ممكن إذا لم تعد بحاجة الى حضانة لطفلك لأي جلسة.



التدخين والسيجار الإلكتروني Smoking and Vaping

توجد سياسة حظر التدخين في جميع المباني التي نستخدمها في دوراتنا، والتي تشمل السجائر الإلكترونية. يمكن لفريق Telford Healthy Lifestyles أن يجد الدعم الذي تحتاجه لمساعدتك في الإقلاع عن التدخين. لمزيد من المعلومات، تحدث إلى أحد أعضاء الفريق:

فريق أساليب الحياة الصحية

Southwater One
Southwater Square Telford
TF3 4JT

01952 382582

healthylifestyles@telford.gov.uk

الصحة الذهنية والرفاهية

Mental Health and Wellbeing

يمكنك التحدث إلى مدرسك أو أي عضو آخر في الفريق في أي وقت حول ما تشعر به أو أي مخاوف لديك، فنحن دائماً هنا للاستماع.

إذا كنت أنت أو أي شخص تعرفه يعاني من أزمة تتعلق بصحته العقلية، فيمكنك / يمكنهم الاتصال بـ:

خط المساعدة لأزمة الصحة العقلية – 03001 240365



حماية البيانات Data Protection

عندما نقوم بجمع ومعالجة وتخزين واستخدام المعلومات الشخصية التي تعطينا اياها، فإننا نلتزم بقانون حماية البيانات لعام 2018. وهذا يعني أن البيانات يتم الاحتفاظ بها بشكل آمن ولا يتم استخدامها إلا للأغراض المقصودة.

يتم إرسال المعلومات التي تقدمها في شكل إحصائي إلى وكالة دعم المهارات ووكالة دعم التعليم التي تمول التعليم والتدريب للبالغين والشباب. يمكن أيضاً مشاركة البيانات مع وكالات ومنظمات تمويل أخرى تراقب العمل الذي نقوم به.

جميع المؤسسات التي ستتمكن من الوصول إلى بياناتك مسجلة أيضاً بموجب قانون حماية البيانات لعام 2018. نحن لا ننقل المعلومات الشخصية إلى المؤسسات لأغراض التسويق أو المبيعات.

لديك الحق في الوصول إلى أي بيانات شخصية محفوظة عنك. إذا كنت ترغب في الاطلاع على هذه البيانات، يجب عليك تقديم طلبك كتابياً إلى:

جاكي نوبل، مدير البيانات

jackie.noble@telford.gov.uk

01952 382888

عملية استئناف التقييم

Assessment Appeal Procedure

تتوفر لدينا إجراءات لاستئناف التقييم إذا لم تكن راضياً عن نتيجة التقييم. يرجى الاتصال بنا على 01952 382888

معلومات ونصائح وإرشادات Information, Advice and Guidance

يمكن لفريقنا العامل في مراكز المجتمع المحلية أن يزودوك بنصائح كثيرة حول الفرص المحلية للتعلم والعمل المناسبة لك، بالإضافة إلى دعمك في البحث عن عمل وكتابة السيرة الذاتية وتدريبك على مهارات المقابلة وغير ذلك الكثير.

المنطقة	جهات التواصل لفريق تعليم المجتمع
وود سايد، داولي و ما لينسي	ماندي جنكنس 07794 999282 mandy.jenkins@telford.gov.uk
بروك سايد و ميدلي	ستيفين بلايك 07800 671797 stephen.blake@telford.gov.uk
سوتون هيل	ريتشارد شاو 07973 812639 richard.shaw@telford.gov.uk
لييجوميري، هادلي و وبلينجتون	روب هيدسون 07976 710840 rob.hedison@telford.gov.uk
ارليستون و اوكينجاتس	انيتا اهير 07866 619328 anita.ahir@telford.gov.uk
دونينجتون و دونينجتون وود	كلير شيرلي 07800 671757 clare.shirley@telford.gov.uk

صندوق الوظائف في تلفورد

يقدم مجلس Telford & Wrekin مجموعة من الخدمات لدعم كل من يبحث عن المعلومات والنصائح والإرشادات لأجل العثور على وظيفة جديدة أو فرصة للتدريب. قم بزيارة الموقع ادناه لمعرفة المزيد حول الدعم المتوفر.
www.telfordjobbox.co.uk

