

Информация за учащите



научете телфорд

www.learntelford.ac.uk



Telford & Wrekin
COUNCIL

Емблеми на Кооперативните съвети Телфорд и Урекин

Добре дошли

Welcome

Тази брошура ви предоставя важна и полезна информация

Ричард проберт

Richard Probert

Мениджър за обучение на възрастни и общности

Полезни контакти Useful Contacts

Главен офис
Main office
01952 382888

Охранителен служител
Safeguarding Office
Marie Blake
01952 382887

Здравословен живот -Телфорд
Healthy Lifestyles Telford
01952 382582

Защита на данни
Data Protection
01952 381082

Национална служба за кариери
Телфорд
National Carriers Service Telford
01952 382888

Основен номер на работната кутия
в Телфорд
Telford Job Box Main Number
01952 382888

Линия за помощ при кризи на
психичното здраве
Mental Health Crisis Helpline
0300 124 0365

Местни контакти за
работната кутия:
Централно в Бруксайт
Brookside Central
Stephen Blake
07800 671797
stephen.blake@telford.gov.uk

Донингтън Спой
Donnington Hub
Clare Shirley
07800 671757
clare.shirley@telford.gov.uk

Лийгомъри, Хадли и Уелингтън
Leegomery, Hadley and Wellington
Rob Hedison
07976 710840
rob.hedison@telford.gov.uk

Парк лейн център, Вудсайт
Park Lane Centre, Woodside
Mandy Jenkins
07794 999282
mandy.jenkins@telford.gov.uk

Обществен център Сутон Хил
Sutton Hill Community Centre
Richard Shaw
07973 812639
richard.shaw@telford.gov.uk

Арлстън и Оукенгейтс
Arleston and Oakengates
Anita Ahir
07866 619328
anita.ahir@telford.gov.uk

Онлайн връзки
Online Links
Обучение за възрастни и общността
www.learntelford.ac.uk

Страница на работната кутия във Фейсбук
Facebook page for Job Box
www.facebook.com/telfordjobbox

Телфорд Колеж
Telford College
www.telfordcollege.ac.uk



Споразумение за учащите

Learner Agreement

Нашите курсове ви предоставят

Our courses give you

- Ясна информация за курса
- Дати и часове на курса
- Качествено преподаване, учебни ресурси и материали
- Редовна връзка от вашия преподавател за цензури и коментари
- Среда, в която се чувствате в безопасност и се отнасят към вас с уважение
- Приветлива, грижовна и подкрепяща среда
- Квалифицирани преподаватели
- Акредитация / квалификации
- Информация за допълнително обучение

Какво очакваме от вас

What we expect from you

- Посещавайте всяка сесия и бъдете навреме
- Свържете се с вашия преподавател, ако не можете да присъствате, но трябва да поддържате 80% присъствие
- Уведомете вашия преподавател, ако промените адреса си
- Уважавайте начина на живот, културата и възгледите на другите хора
- Дайте ни коментари и отзиви

Равни възможности Equal Opportunities

Тази служба и Съветът се ангажират с противопоставяне на дискриминацията и насърчаване на равенството на възможностите

Нашата визия за равенство и многообразие е за общество, което:

- Подобрява качеството на живот за всички чрез премахване на дискриминацията
- Изгражда силни сплотени общности
- Признава, че разнообразието носи добавена стойност за живота на всички, които живеят, работят и пътуват до района

Пълната политика на Съвета за равенство и многообразие може да бъде намерена на нашия уебсайт:
www.telford.gov.uk



Цени, плащания и възстановяване на суми

Fees, Payments and Refunds

Цени

Fees

Повечето от нашите студенти имат право на безплатни курсове и отстъпки. Ако не отговаряте на условията за безплатен курс или отстъпка и трябва да платите за него, това е много лесно.

Ще трябва да направите едно от следните::

- заплатете курса си изцяло
- представете доказателства, че работодателят ви плаща за курса
- подайте заявление за опрощаване на такса

За да платите с дебитна или кредитна карта, отидете на www.telford.gov.uk превъртете надолу страницата, to **Pay for it** (за да платите за нея) и кликнете върху **Научете курсове в Телфорд (Learn Telford courses)**.

Моля, въведете вашето име, заглавие на курса, място и начална дата.

Ако не можете да платите с карта чрез уебсайта, моля, обадете се на 01952 382888 за допълнителни опции. Отворени сме от 9:00 до 17:00 ч. От понеделник до петък (с изключение на официалните празници).



Дискреционно опрощаване на такси

Discretionary Fee Remission (DFR)

Ако не можете да платите или да си позволите пълната такса, говорете с вашия преподавател и попълнете DFR формуляр. Екипът ще реши дали може да приеме вашата кандидатура в рамките на три работни дни

Предотвратяване на екстремизъм и експлоатация Preventing extremism and exploitation

Като част от нашия ангажимент за защита, ние се стремим да защитим уязвимите хора от съобщения за насилствен екстремизъм от различни групи, които се стремят да подкопаят основни британски ценности, включително демокрация, върховенство на закона, индивидуална свобода и взаимно уважение и толерантност към различни вяр и вярвания .

Всички опасения относно екстремизма, експлоатацията и радикализацията ще бъдат разгледани в съответствие с нашите защитни процедури. Всички притеснения трябва да бъдат насочени към вашия преподавател или водещия служител, посочен по-долу.

Мари Блейк
Marie Blake

Ръководител на екип и водещ служител за

защита 01952 382887

marie.blake@telford.gov.uk



Процедура за евакуация **Evacuation Procedure**

Вашият преподавател ще ви предостави информация за процедурата по евакуация

Процедура за злополука

Accident Procedure

Ако имате инцидент или станете свидетел на инцидент, моля, информирайте вашия преподавател, който ще предприеме необходимите действия.

Ако имате инцидент или станете свидетел на инцидент извън класната стая, моля, докладвайте за това на член на персонала на сайта.

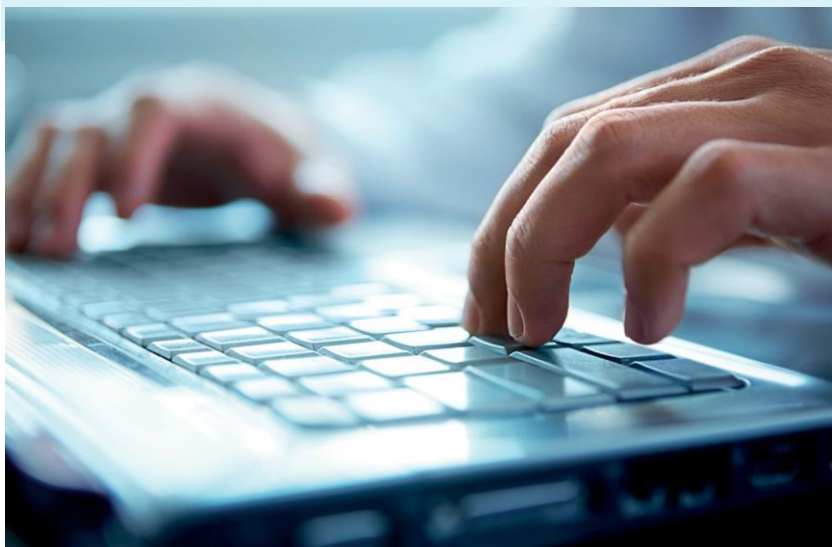
Грижи и надзор на деца Care and Supervision of Children

Ако вашите деца участват в курса с вас, вие по всяко време сте отговорни за грижите и наблюдението на вашите деца. Въпреки това, преподавателят и другият персонал винаги ще бъдат на разположение, за да подпомогнат и подкрепят вас и вашето семейство с курсови дейности. Когато децата участват в курсове като част от учебния си ден, те продължават да се подчиняват на правилата и разпоредбите на училището, докато са в нашите курсове.

Детски ясли (налични само на някои курсове) Crèche (only available on some courses)

Моля, уверете се, че взимате децата си незабавно в края на сесиите. Всички служители в детски ясли имат пълни свидетелства за съдимост и имат подходящ опит / квалификации в грижите за деца.

Услугата за мобилни ясли е регистрирана и проверена от OFSTED. Работниците на детските ясли изискват 5 работни дни предизвестие за анулиране, в противен случай ние все пак ще бъдем таксувани за тяхната услуга. Моля, уведомете ни възможно най-скоро, ако не изисквате детските ясли за вашето дете за която и да било сесия.



Пушене и Вейпинг Smoking and Vaping

Във всички сгради, които използваме за нашите курсове, има политика за непушачи, която включва вейпинг / електронни цигари.

Екипът на Телфорд за здравословен начин на живот може да намери необходимата подкрепа, за да ви помогне да се откажете от пушенето. За повече информация говорете с член на екипа:

Екипът за здравословен
начин на живот:

Healthy Lifestyles Team
Southwater One
Southwater Square Telford
TF3 4JT

01952 382582

healthylifestyles@telford.gov.uk

Психично здраве и благополучие Mental Health and Wellbeing

Можете да говорите с вашия преподавател или друг член на екипа по всяко време за това как се чувствате или за притеснения, които имате, ние винаги сме тук, за да ви изслушаме.

Ако вие или някой, когото познавате, сте в криза с психичното си здраве, вие / те може да се обадите:

Помощна линия за криза на психичното здраве:

Mental Health Crisis Helpline – 0300 124 0365



Защита на данни Data Protection

Когато събираме, обработваме, съхраняваме и използваме личната информация, която ни предоставяте, ние спазваме Закона за защита на данните от 2018 г. Това означава, че данните се пазят сигурно, актуализират се и се използват само за целите, които са предвидени. Информацията която предоставяте, се предава в статистическа форма на Агенцията за финансиране на умения и Агенцията за финансиране на образованието, които финансират образование и обучение за възрастни и млади хора.

Данните могат да се споделят и с други финансиращи агенции и организации, които следят работата, която вършим. Всички организации, които ще имат достъп до вашите данни, също са регистрирани съгласно Закона за защита на данните от 2018.

Не предаваме лична информация на организации с цел маркетинг или продажби.

Имате право на достъп до всички лични данни, които се съхраняват за вас. Ако искате да разгледате тези данни, направете писмено искането си до:

Jackie Noble, Мениджър на данни:

jackie.noble@telford.gov.uk 01952 381082

Процедура за обжалване на оценка Assessment Appeal Procedure

Имаме процедура за обжалване, ако не сте доволни от резултата от оценката. Моля, свържете се с нас на:

01952 382888



Информация, съвети и насоки Information, Advice and Guidance

Нашият екип от служители е базиран в местни читалища и може да ви предостави широк спектър от съвети относно възможностите за обучение и работа, които са местни за вас, както и подкрепа при търсене на работа, писане на автобиография, умения за интервю и много други.

В кой район	Контакт с екипа за обучение в общността
Следвайте упътванията за: Woodside, Dawley and Malinslee	Mandy Jenkins 07794 999282 mandy.jenkins@telford.gov.uk
Brookside and Madeley	Stephen Blake 07800 671797 stephen.blake@telford.gov.uk
Sutton Hill	Richard Shaw 07973 812639 richard.shaw@telford.gov.uk
Leegomery, Hadley and Wellington	Rob Hedison 07976 710840 rob.hedison@telford.gov.uk
Arleston and Oakengates	Anita Ahir 07866 619328 anita.ahir@telford.gov.uk
Donnington, Donnington Wood	Clare Shirley 07800 671757 clare.shirley@telford.gov.uk

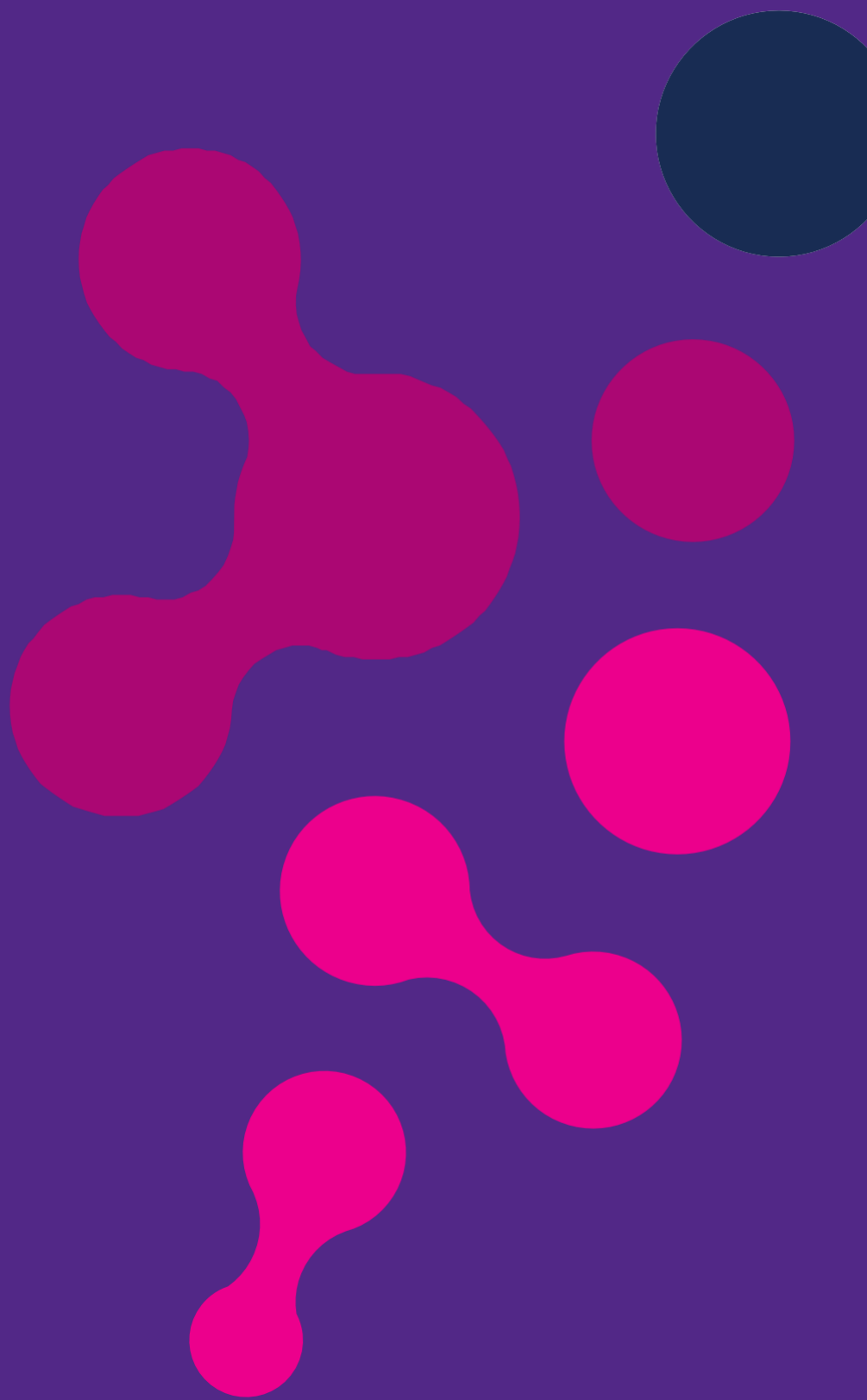


Работната Кутия на Телфорд Telford Job Box

Съветът на Телфорд и Врекин предлага набор от услуги за подпомагане на всички, които търсят информация, съвети и насоки за намиране на нова работа или възможност за обучение.

Посетете уебсайта, за да научите повече за предлаганата помощ.

www.telfordjobbox.co.uk



Научете тelford
learn telford

www.learntelford.ac.uk