

学员
信息
指南



特尔福德学习

www.learntelford.ac.uk



欢迎您 Welcome

这本小册子为您提供了重要而实用的信息

理查德·普罗伯特 (Richard Probert)
成人和社区学习经理

实用联系信息 Useful Contacts

总部

01952 382888

维护官

Marie Blake
01952 382887

健康生活方式团队

01952 382582

数据保护

01952 381082

全国职业服务中心特尔福德部

01952 382888

特尔福德工作箱主号码

01952 382888

心理健康危机求助热线

0300 124 0365

本地工作箱联系人:

Brookside Central

斯蒂芬·布莱克
(Stephen Blake)
07800 671797
stephen.blake@telford.gov.uk

Donnington Hub

克莱尔·雪莉
(Clare Shirley)
07800 671757
clare.shirley@telford.gov.uk

Leegomery, Hadley and Wellington

罗伯·赫迪森
(Rob Hedison)
07976 710840
rob.hedison@telford.gov.uk

Park Lane Centre, Woodside

曼迪·詹金斯
(Mandy Jenkins)
07794 999282
mandy.jenkins@telford.gov.uk

Sutton Hill Community Centre

理查德·肖
(Richard Shaw)
07973 812639
richard.shaw@telford.gov.uk

Arleston and Oakengates

安妮塔·阿希尔
(Anita Ahir)
07866 619328
anita.ahir@telford.gov.uk

网上链接

成年人及社区学习
www.learn.telford.ac.uk

工作箱脸书主页

www.facebook.com/telfordjobbox

特尔福德学院

www.telfordcollege.ac.uk



学员协议 Learner Agreement

我们的课程为您提供 Our courses give you

- 明确的课程信息
- 课程日期和时间
- 优质的教学、学习资源和材料
- 定期导师反馈
- 一个让您感到安全并受到尊重的环境
- 一个友好、关心和支持您的地方
- 合格教师
- 认证/资格证书
- 关于进一步学习的信息

我们对您的期望 What we expect from you

- 按时参加每一次课程
- 如果不能到课，请与导师联系，必须保持总体80%的出席率
- 如果您更换了地址，请通知导师
- 尊重他人的生活方式、文化和观点
- 给我们反馈

平等机会 Equal Opportunities

本项服务及特尔福德议会致力于反对歧视和促进机会平等

我们对平等与多样性的愿景是为了建立这样一个社区：

- 通过消除歧视提高所有人的生活质量
- 建立强大的有凝聚力的社区
- 意识到多样性为所有在该地区生活、工作和旅行的人的生活带来了附加价值

您可以在我们的网站上找到完整的议会平等和多样性政策信息：www.telford.gov.uk



费用、付款和退款 Fees, Payments and Refunds

费用 Fees

我们的大多数学生都有资格获得免费课程和折扣。如果您没有资格获得免费课程或折扣，需要为您的课程付费，也很容易。

您只需要做以下其中之一：

- 全额支付课程费用
- 提供雇主支付课程费用的证明
- 申请学费减免

借记卡或信用卡支付，请访问 www.telford.gov.uk 向下滚动页面至 **Pay for it** 然后点击 **Learn Telford courses**。

请输入您的姓名、课程名称、上课地点及上课日期。

如果您无法通过网上支付，请致电01952 382888选择其他支付方式。我们的营业时间为周一至周五上午9:00至下午5:00(不包括银行假日)。



酌情减免费用 **Discretionary Fee Remission (DFR)**

如果您无法支付或负担全部费用，请与您的导师沟通并填写一份酌情减免费用 (DFR) 表格。该团队将在三个工作日内决定是否接受您的申请。

防止极端主义和剥削 Preventing extremism and exploitation

作为维护承诺的一部分，我们旨在保护弱势群体不受来自不同团体的暴力极端主义信息的伤害，这些组织试图破坏英国的基本价值观，包括民主、法治、个人自由以及对不同信仰的相互尊重和宽容。

任何有关极端主义、剥削和激进主义的担忧，都将按照我们的维护程序处理。如有任何疑问，请与您的导师或下面所列的负责人联系。

玛丽·布莱克（Marie Blake）
团队负责人兼首席维护官

01952 382887

marie.blake@telford.gov.uk



疏散程序 Evacuation Procedure

您的导师会向您提供撤离程序的相关信息。

事故处理程序 Accident Procedure

如遇意外或亲眼目睹意外，请通知导师，由导师采取必要措施。

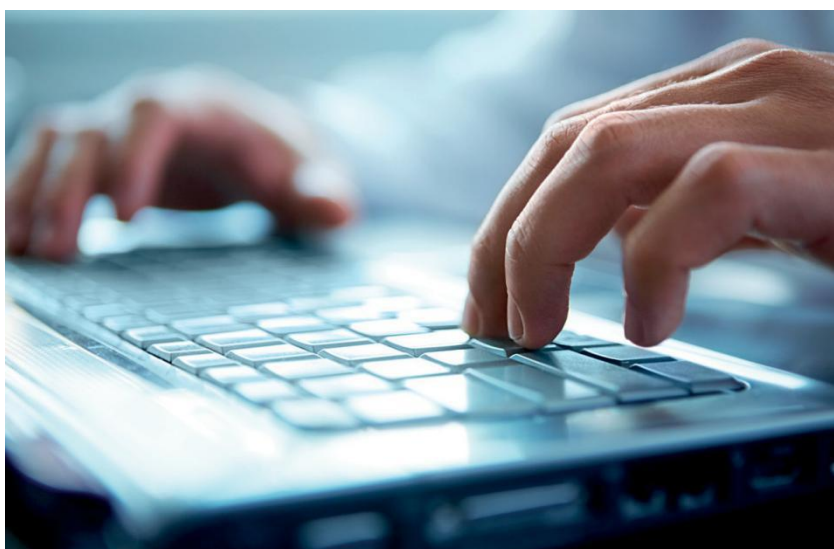
如果您在教室外发生事故或目睹事故，请向现场工作人员报告。

照顾和监督儿童 Care and Supervision of Children

如果您带孩子来参加课程，您有责任随时照顾和监督您的孩子。但是，导师和其他工作人员会在课程活动中随时帮助和支持您及您的家人。如果我们的课程包含在孩子们上学的课程内，孩子们将在上我们的课程的同时继续遵守学校的规章制度。

托儿所(只适用于部分课程) Crèche (only available on some courses)

请确保您的孩子在课程结束后被及时接走。所有的托儿所工作人员都有全面的公开和禁止服务检查，并有适当的育儿经验和/或资格。英国教育标准局对流动托儿所进行了登记和检查。如欲取消服务，需提前5个工作日通知托儿所工作人员，否则他们仍将向我们收取服务费用。如果您有任何一节课程不需要托儿所服务的，请尽早通知我们。



吸烟及抽电子烟 Smoking and Vaping

我们课程使用的所有教学楼都禁止吸烟，包括电子烟。

特尔福德健康生活方式团队可以帮助您找到戒烟所需的支持。想了解更多信息，请与团队成员交流：

健康生活方式团队
Southwater One
Southwater Square Telford
TF3 4JT

01952 382582

healthylifestyles@telford.gov.uk

心理健康和福祉 Mental Health and Wellbeing

您可以随时与您的导师或团队中的任何其他成员进行沟通，以交流您的感受或所关心的问题，我们会一直在这里倾听。

如果您或任何您认识的人有心理健康危机，您/他们可以打电话给：

心理健康危机求助热线 – 0300 124 0365

数据保护 Data Protection

当我们收集、处理、存储和使用您提供给我们的个人信息时，我们会遵守《2018年数据保护法》。这意味着数据将安全保存，保持最新，并且仅用于预定目的。

您提供的信息以统计形式传递给技能资助机构和教育资助机构，后者为成人和年轻人的教育和培训提供资金。数据也可能会与其他监测我们工作的资助机构和组织共享。

所有有权访问您数据的组织都已根据《2018年数据保护法》进行了注册。我们不会将个人信息传递给用于营销或销售目的的机构。

您有权访问任何关于您的个人数据。如果您希望查看您的数据，则应书面向以下人员提出要求：

杰基·诺布尔（Jackie Noble），

数据经理

jackie.noble@telford.gov.uk

01952 381082



评估上诉程序 Assessment Appeal Procedure

如果您对评估结果不满意，我们有上诉程序。请致电01952 382888与我们联系。

信息、建议和指导 Information, Advice and Guidance

我们位于当地社区中心的员工团队可以为您提供有关本地学习和工作机会的广泛建议，并提供求职，简历撰写，面试技巧等方面的支持。

地区	社区学习小组联系方式
Woodside, Dawley and Malinslee	曼迪·詹金斯 (Mandy Jenkins) 07794 999282 mandy.jenkins@telford.gov.uk
Brookside and Madeley	斯蒂芬·布莱克 (Stephen Blake) 07800 671797 stephen.blake@telford.gov.uk
Sutton Hill	理查德·肖 (Richard Shaw) 07973 812639 richard.shaw@telford.gov.uk
Leegomery, Hadley and Wellington	罗伯·赫迪森 (Rob Hedison) 07976 710840 rob.hedison@telford.gov.uk
Arlleston and Oakengates	安妮塔·阿希尔 (Anita Ahir) 07866 619328 anita.ahir@telford.gov.uk
Donnington, Donnington Wood	克莱尔·雪莉 (Clare Shirley) 07800 671757 clare.shirley@telford.gov.uk

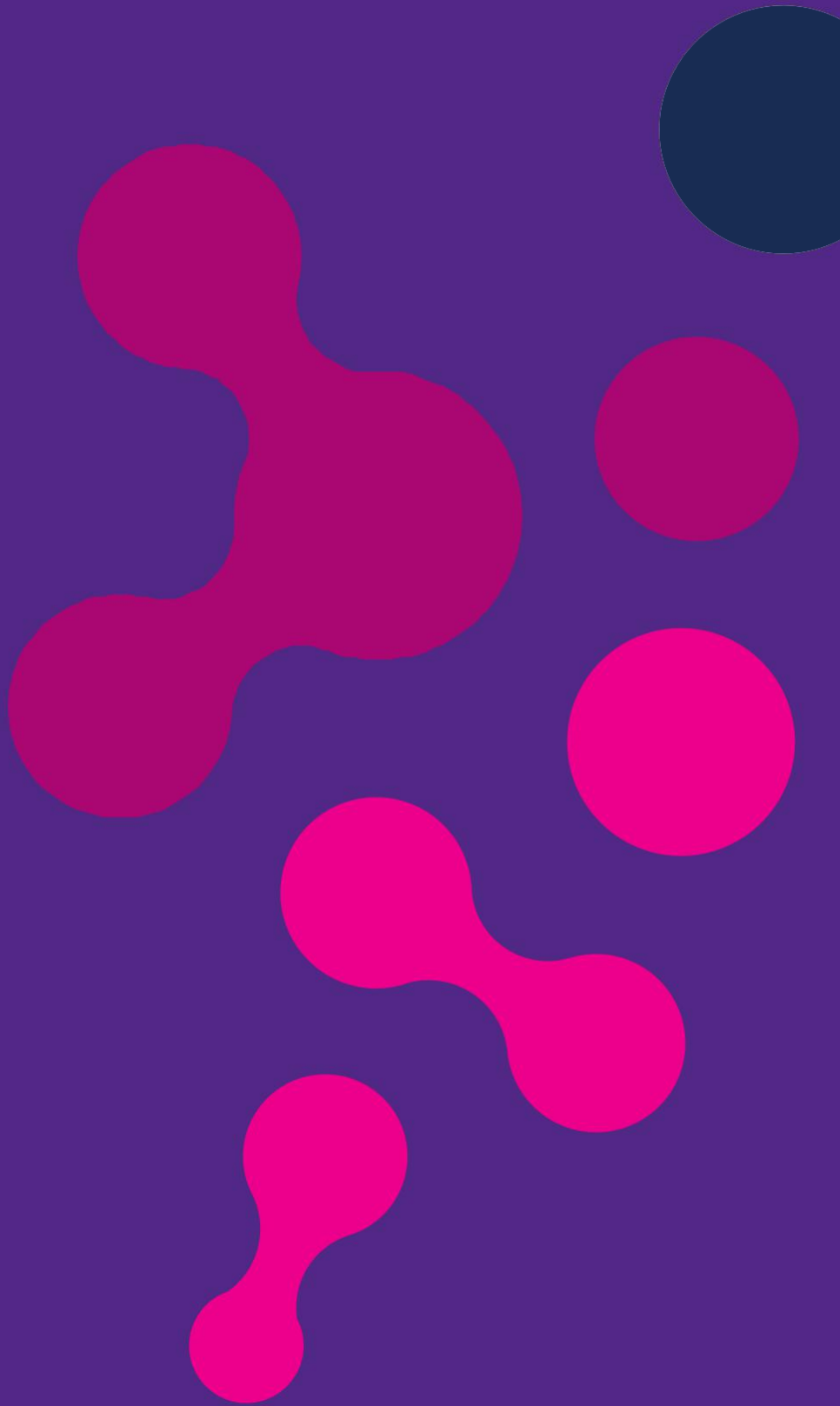


特尔福德工作箱 Telford Job Box

特尔福德和雷金议会为寻求新工作或培训机会的人提供一系列信息，建议和指导等服务。

请访问该网站以了解有关支持提供的更多信息。

www.telfordjobbox.co.uk



特尔福德学习

www.learntelford.ac.uk