

سیکھنے والوں کے لیے
معلومات برائے رہنمائی



learn telford

www.learntelford.ac.uk



یہ کتابچہ آپ کو اہم اور مفید معلومات فراہم کرتا ہے

رچرڈ پروبرٹ

مینجر برائے بالغ اور کمیونٹی



مفید رابطے

لیگمری ، ہیڈلی اور ویلنگٹن
روب ہیڈسن
07976 710840
rob.hedison@telford.gov.uk

پارک لین سنٹر ، ووڈ سائیڈ
مینڈی
جینکنز
07794 999282
mandy.jenkins@telford.gov.uk

سوٹن ہل سماجی مرکز
رچرڈ شا
07973 812639
richard.shaw@telford.gov.uk

ارلسٹن اور اوکین گیٹس
انیتا آہیر
07866 619328
anita.ahir@telford.gov.uk

آن لائن لنکس
بالغ اور برادری کی تعلیم
www.learntelford.ac.uk
جاب باکس فیس بک پیج
www.facebook.com/telfordjobbox

ٹیلفورڈ کالج
www.telfordcollege.ac.uk

مرکزی آفس
01952 388828

محافظ آفیسر
میری بلیک
01952 382887
صحت مند طرز زندگی کی ٹیم
01952 382582

معلومات کی حفاظت
01952 381082

قومی نگہداشت سروس ٹیلیفونڈ
01952 382888

دماغی صحت کے بحران سے متعلق ہیلپ لائن
0300 124 0365

بروکسائڈ سنٹرل
اسٹیفن بلیک
07800 671797
stephen.blake@telford.gov.uk

ڈنگٹن ہب
کلیر شریلی
07800 671757
clare.shirley@telford.gov.uk



ہمارے کورسز آپ کو دیتے ہیں

- کورس کے بارے میں واضح معلومات
- کورس کی تاریخیں اور اوقات
- اچھے معیار کی تعلیم ، سیکھنے کے وسائل اور مواد
- اپنے ٹیوٹر سے باقاعدہ آراء
- ایک ایسا ماحول جہاں آپ خود کو محفوظ محسوس کریں اور آپ کے ساتھ عزت کے ساتھ سلوک کیا جائے
- ایک دوستانہ ، خیال رکھنے والی اور معاون جگہ
- اہل ٹیوٹرز
- منظوری / قابلیتیں
- مزید سیکھنے کے بارے میں معلومات

ہم آپ سے کیا توقع کرتے ہیں

- ہر سیشن میں شرکت کریں اور وقت پر رہیں
- اگر آپ حاضر نہیں ہوسکتے ہیں تو اپنے ٹیوٹر سے رابطہ کریں ، لیکن آپ کو 80% حاضری برقرار رکھنی ہوگی
- اگر آپ اپنا ایڈریس تبدیل کرتے ہیں تو اپنے ٹیوٹر کو بتائیں
- دوسرے لوگوں کے طرز زندگی ، ثقافت اور نظاروں کا احترام کریں
- ہمیں رائے دیں

مساوی مواقع

خدمت اور کونسل امتیازی سلوک کی مخالفت کرنے اور مواقع کی مساوات کو فروغ دینے کے لئے پرعزم ہے مساوات اور تنوع کے لئے ہماری بصیرت ایک ایسے معاشرے کے لئے ہے جو:

- تفریق کو ختم کر کے سب کے معیار زندگی کو بہتر بنانا ہے
- مضبوط مستحکم کمیونٹیز بنانا ہے
- تسلیم کرتا ہے کہ تنوع اس علاقے میں رہنے والے ، کام کرنے اور سفر کرنے والے سب کی زندگیوں میں ایک اضافی قدر لاتا ہے

کونسل کی مکمل مساوات اور تنوع کی پالیسی ہماری ویب سائٹ پر مل سکتی ہے: www.telford.gov.uk

learner information guide



فیس ، ادائیگی اور رقوم کی واپسی

فیس

ہمارے بیشتر طلباء مفت کورسز اور چھوٹ کے اہل ہیں۔ اگر آپ مفت کورس یا رعایت کے اہل نہیں ہیں اور آپ کو اپنے کورس کی ادائیگی کرنے کی ضرورت ہے تو ، یہ بہت آسان ہے۔

- آپ کو مندرجہ ذیل میں سے ایک کرنے کی ضرورت ہوگی۔
- اپنے کورس کی پوری ادائیگی کریں
- اس بات کا ثبوت فراہم کریں کہ آپ کا آجر اس کورس کی ادائیگی کر رہا ہے
- فیس معافی کے لئے درخواست دیں

ڈیٹ یا کریڈٹ کارڈ کا استعمال کرتے ہوئے ادائیگی کے لئے www.telford.gov.uk پر جائے ، اس کے لئے ادائیگی کے لئے پیج کو نیچے سکروں کریں اور سیکھیں ٹیلفورڈ کورسز پر کلک کریں۔

براہ کرم اپنا نام ، کورس کا عنوان ، مقام اور شروعات کی تاریخ ٹائپ کریں۔

اگر آپ ویب سائٹ کے ذریعہ کارڈ کے ذریعہ ادائیگی کرنے سے قاصر ہیں تو ، مزید اختیارات کے لئے براہ کرم 01952 382888 پر فون کریں۔ ہم پیر سے جمعہ صبح 9 بجے سے شام 5 بجے تک (بینک تعطیلات کو چھوڑ کر) کھلے ہیں



صوابدیدی فیس رعایت (DFR)

اگر آپ پوری فیس ادا یا برداشت نہیں کرسکتے تو اپنے ٹیوٹر سے بات کریں اور ڈی ایف آر فارم مکمل کریں۔ ٹیم تین کام کے دنوں میں فیصلہ کرے گی کہ آیا آپ کی درخواست قبول کرسکتی ہے۔

انتہا پسندی اور استحصال کی روک تھام

حفاظت کے بارے میں ہماری وابستگی کے ایک حصے کے طور پر ، ہم مختلف گروہوں کے متشدد لوگوں کو متشدد انتہا پسندی کے پیغامات کے خلاف تحفظ فراہم کرنا چاہتے ہیں جو جمہوری ، قانون کی حکمرانی ، انفرادی آزادی اور باہمی احترام اور مختلف عقائد اور عقائد کی رواداری سمیت بنیادی برطانوی اقدار کو نقصان پہنچانا چاہتے ہیں۔

انتہا پسندی ، استحصال اور بنیاد پرستی کے بارے میں کسی بھی خدشات سے ہمارے حفاظت کے طریقہ کار کے مطابق نیٹا جائے گا۔ کسی بھی قسم کے خدشات کو اپنے ٹیوٹر یا لیڈ آفیسر جس کا نام نیچے دیا گیا ہے کو بھیجنا چاہئے۔

میری بلیک

ٹیم کا سربراہ اور لیڈ حفاظتی آفیسر

01952 382887

marie.blake@telford.gov.uk



انخلا كا طريقه كار

آپ كا ٲيوٲر آپ كو انخلا كے طريقه كار كے بارے ميں معلوماء فراہم كرے گا.

حادثے كا طريقه كار

اگر آپ كو كوئی حادثه پيش آئے يا آپ حادثے كا مشاہده كريں تو ، براہ كرم اپنے ٲيوٲر كو آگاه كريں جو ضروري كارروائي كرے گا.

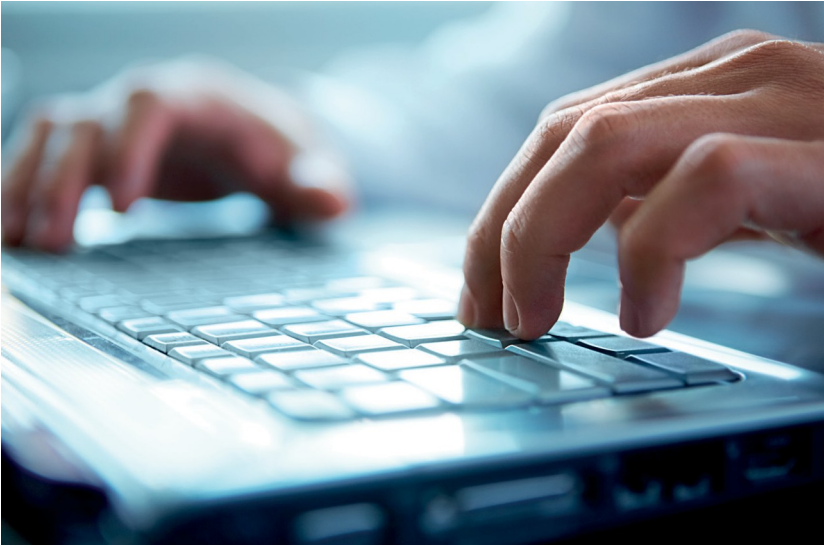
اگر كلاس روم سے باہر آپ كو حادثه پيش آئے يا آپ حادثه كا مشاہده كريں ، تو براہ كرم سائٲ عمله كے كسي فرد كو اس كي اطلاع ديں.

بچوں کی دیکھ بھال اور نگرانی

اگر آپ کے بچے آپ کے ساتھ اس کورس میں شامل ہیں، تو آپ ہر وقت اپنے بچوں کی دیکھ بھال اور نگرانی کے ذمہ دار ہیں۔ تاہم، ٹیوٹر اور دیگر عملہ آپ اور آپ کے اہل خانہ کی نصابی سرگرمیوں میں مدد اور معاونت کے لئے ہمیشہ دستیاب رہے گا۔ جہاں بچے اپنے اسکول کے دن کے حصے کے طور پر کورسز میں شامل ہوتے ہیں، وہ ہمارے کورسز میں اسکول کے قواعد و ضوابط کے تابع رہتے ہیں۔

کریج (صرف کورسز پر دستیاب ہے)

براہ کرم یقینی بنائیں کہ آپ سیشن کے اختتام پر اپنے بچوں کو فوری طور پر حاصل کر لیں۔ تمام کریج کارکنان کے پاس مکمل انکشاف اور پابندی سروس چیک ہوتے ہیں اور ان کے پاس مناسب نگہداشت کا تجربہ ہوتا ہے اور / یا قابلیت۔ موبائل کریجی خدمت آفسٹڈ کے ذریعہ رجسٹرڈ اور معائنہ شدہ ہے۔ کریج ورکرز کو منسوخی کے لیے 5 کام والے دنوں کے نوٹس کی ضرورت ہوتی ہے بصورت دیگر ہم ان کی خدمت کا معاوضہ لیں گے۔ اگر آپ کو کسی سیشن کے لئے اپنے بچے کے لئے کریج کی ضرورت نہیں ہے تو براہ کرم ہمیں زیادہ سے زیادہ نوٹس دیں۔



تمباکو نوشی اور ویپنگ

ہم اپنے کورسز کے لئے جو بھی عمارتیں استعمال کرتے ہیں ان میں سگریٹ نوشی کی کوئی پالیسی نہیں ہے ، جن میں ویپنگ / ای سگریٹ شامل ہیں۔

ٹیلفورڈ صحت مند طرز زندگی کی ٹیم آپ کی حمایت کر سکتی ہے جو آپ کی تمباکو نوشی چھوڑنے میں مدد کے لئے ضروری ہے۔ مزید معلومات کے لئے، ٹیم کے ممبر سے بات کریں:

صحت مند طرز زندگی کی ٹیم

ساؤتھ واٹر ون

ساؤتھ واٹر اسکوائر

ٹیلفورڈ

ٹی ایف 4 جے ٹی

01952 382882

healthylifestyles@telford.gov.uk

دماغی صحت اور تندرستی

آپ اپنے ٹیوٹر یا ٹیم کے کسی اور ممبر سے کسی بھی موقع پر اس بارے میں بات کر سکتے ہیں کہ آپ کیسا محسوس کر رہے ہیں یا آپ کو کوئی خدشات لاحق ہیں ، ہم سننے کے لئے ہمیشہ یہاں موجود ہیں۔

اگر آپ یا کوئی بھی جسے آپ جانتے ہوں کہ ان کو ذہنی صحت کا مسئلہ ہے تو، آپ / وہ کال کر سکتے ہیں:

دماغی صحت سے متعلق ہیلپ لائن - 0300 124 0365

جب ہم آپ کی فراہم کردہ ذاتی معلومات کو جمع کرتے ہیں ، انہیں پروسس، اسٹور اور استعمال کرتے ہیں تو ہم ڈیٹا پروٹیکشن ایکٹ 2018 کی تعمیل کرتے ہیں۔ اس کا مطلب ہے کہ ڈیٹا کو محفوظ طریقے سے رکھا جاتا ہے ، تازہ ترین رکھا جاتا ہے اور صرف اس مقصد کے لئے استعمال کیا جاتا ہے۔

آپ کی فراہم کردہ معلومات کو ہنر مندانہ فنڈنگ ایجنسی اور تعلیم فنڈنگ ایجنسی کو اعدادوشمار کی شکل میں پہنچایا جاتا ہے جو بالغوں اور نوجوانوں کے لئے تعلیم اور تربیت کے لئے فنڈ دیتے ہیں۔ اعداد و شمار کو دیگر فنڈنگ ایجنسیوں اور تنظیموں کے ساتھ بھی شیئر کیا جاسکتا ہے جو ہمارے کام کی نگرانی کرتے ہیں۔

وہ تمام تنظیمیں جو آپ کے ڈیٹا تک رسائی حاصل کریں گی وہ بھی ڈیٹا پروٹیکشن ایکٹ 2018 کے تحت رجسٹرڈ ہیں۔ ہم ذاتی معلومات کو مارکیٹنگ یا فروخت کے مقاصد کے لئے تنظیموں کو نہیں دیتے ہیں۔

آپ کو کسی بھی ذاتی ڈیٹا تک رسائی حاصل کرنے کا حق ہے جو آپ کے بارے میں رکھا گیا ہو۔ اگر آپ اس ڈیٹا کو دیکھنا چاہتے ہیں تو آپ کو تحریری طور پر اپنی درخواست ان کو کرنی چاہئے:

جیکی نوبل ، ڈیٹا منیجر 01952 381082 jackie.noble@telford.gov.uk

تشخیص کی اپیل کا طریقہ کار

اگر آپ تشخیص کے نتائج سے خوش نہیں ہیں تو ہمارے پاس اپیل کا طریقہ کار ہے۔ برائے کرم 01952 382888 پر ہم سے رابطہ کریں

مقامی کمیونٹی مراکز میں واقع ہماری عملہ ٹیم آپ کو سیکھنے اور کام کرنے کے مواقع کے بارے میں وسیع مشورے فراہم کرسکتی ہے ، نیز ملازمت کی تلاش ، سی وی تحریر ، انٹرویو کی مہارت اور بھی بہت کچھ کے لئے مدد فراہم کرسکتی ہے۔

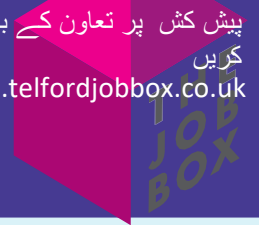
علاقہ	کمیونٹی لرننگ ٹیم سے رابطہ:
ووڈ سائیڈ ، ٹولی اور ملنسلی	مینڈی جینکنز 07794 999282 mandy.jenkins@telford.gov.uk
بروکسائڈ اور میڈیلی	اسٹیفن بلیک 07800 671797 stephen.blake@telford.gov.uk
سٹن ہل	رچرڈ شا 07973 812639 richard.shaw@telford.gov.uk
لیگمری ، ہیڈلی اور ویلنگٹن	روب ہیڈسن 07973 710840 rob.hedison@telford.gov.uk
ارلسٹن اور اوکین گیٹس	انیتا اہیر 07866 619328 anita.ahir@telford.gov.uk
ڈننگٹن ، ڈننگٹن ووڈ	کلیر شرلی 07800 671757 clare.shirley@telford.gov.uk

ٹیلفورڈ جاب باکس

ٹیلفورڈ اینڈ ریکن کونسل نئی ملازمت یا تربیت کا موقع تلاش کرنے کے لیے معلومات ، مشورے اور رہنمائی کے خواہاں ہر شخص کو متعدد معاون خدمات پیش کرتا ہے۔

پیش کش پر تعاون کے بارے میں مزید معلومات کے لیے ویب سائٹ ملاحظہ کریں

www.telfordjobbox.co.uk



learn telford

www.learntelford.ac.uk